

*Unser Geschäftsjahr 2015 –
alle Fakten auf einen Blick*



IMPRESSUM

Herausgeber:

Stadtwerke Porta Westfalica GmbH

Fähranger 18

32457 Porta Westfalica

Telefon 0571 97515-0

Telefax 0571 97515-99

www.stwpw.de

info@stwpw.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Randolph Noack, Geschäftsführer

Stadtwerke Porta Westfalica GmbH

Konzeption, Gestaltung und Druck:

edler gestalten

Daniela Edler

www.edlergestalten.de

Henrike Paulstich

www.textundmehr.com

Meier Druck Minden

Aminghauser Straße 3 · 32423 Minden

Telefon 0571 9729628

„Transparenz und Kundennähe sind unsere Stärken. Darauf können Sie sich verlassen.“



EINLEITUNG

Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner,

das letzte Jahr stand für uns noch mehr als sonst im Zeichen von Kundenservice, Transparenz und Zukunftsorientierung. Unsere neue Internetpräsenz lädt dazu ein, die Stadtwerke online kennenzulernen. Viele Angelegenheiten können Sie nun ganz bequem von zu Hause aus erledigen. Die Digitalisierung des Energiemarktes schreitet voran und zeigt sich z.B. auch im Einsatz neuer funktionaler Zähler. Smart Home-Lösungen werden in Zukunft zu einer immer stärkeren Vernetzung von Energieversorgung und Geräten führen. Zusammen mit starken Partnern im Verbund der Westfalen Weser Energie GmbH & Co. KG stellen wir uns diesen Herausforderungen.

Der persönliche Service ist und bleibt dennoch unsere größte Stärke: Am Fähranger sind unsere Kundenberater die ganze Woche über für Sie da und unterstützen Sie kompetent in allen Fragen rund um Ihre Energieversorgung.

Heute erhalten Sie unseren Jahresbericht 2015 im neuen handlichen Format. Hier finden Sie viele interessante Zahlen und Daten rund um unser Geschäftsjahr 2015, übersichtlich aufbereitet und auf den Punkt gebracht.

Wir freuen uns darauf, auch die nächsten Jahre gemeinsam mit Ihnen zu gestalten.

Ihr Randulph Noack





*Unser blauer
Strom wird 5!*

PORTA-STROM

5 Jahre **PORTA-STROM**

2010 haben wir den Sprung gewagt und ein eigenes Stromprodukt entwickelt. Fair und unkompliziert sollte es sein, aus regenerativen Quellen stammen und auf den ersten Blick wiedererkennbar sein. Der blaue Strom kam direkt gut an – über 2.300 Kunden haben uns bereits ihr Vertrauen geschenkt. Das haben wir im letzten Jahr mit einem ungewöhnlichen Wettbewerb gefeiert: Wir haben unsere Kunden aufgerufen, PORTA-STROM zum Geburtstag eine Torte zu backen. Die Gewinner, wurden mit einem tollen Workshop bei den Küchen-Miezen belohnt.

2013

MWh 5.577
Kunden 1.747



2014

MWh 6.409
Kunden 1.983



2015

MWh 7.521
Kunden 2.374



zufriedene
2.374 Kunden

*Energie für
Generationen.*



PORTA-GAS

Unser Erdgas



Abgabe

111 GWh



Umsatz

6.214 T€



Entwicklung

Milde Winter sorgen seit Jahren für einen Rückgang des Gasverbrauchs. Auch im letzten Jahr hat sich das bemerkbar gemacht. Wir haben 2015 insgesamt 111.485 MWh Erdgas geliefert.



*Unbeschwert
genießen!*

PORTA-WASSER



Unser Trinkwasser



Abgabe

1,54 Mio m³



Umsatz

3.553 T€



Qualität

Gut zu wissen: Das Portaner Trinkwasser hat eine ausgezeichnete Qualität. Wir lassen alle wichtigen Werte regelmäßig prüfen. Das Trinkwasser, das wir mit unseren Brunnen fördern, erhält dabei regelmäßig Bestnoten. Die Ergebnisse der Untersuchungen können Sie übrigens jederzeit auf unserer Webseite einsehen.



*Sport, Spaß und
Wellness gleich
nebenan.*



PORTA-BAD

48.600
Erwachsene



54.000
Kinder



6.000
Vereins-
mitglieder

109.300
Besucher



1 Osterhase

Unser Ziel:
Immer besser werden!

- Osterferienspiele zu einer festen Institution machen
- Neuer Name, neues Logo
- Erste Portaner Firmenmeisterschaft
- Mehr Angebote, mehr Kurse, mehr Service

Seit dem Herbst betreiben wir auch die Gastronomie wieder selbst. Twister-Kartoffeln, leckere Salate, Currywurst und saisonale Angebote schmecken nach dem Schwimmen und der Sauna einfach am besten. Besuchen Sie uns doch mal und überzeugen Sie sich selbst!



Danke schön!

KUNDENUMFRAGE

So zufrieden sind unsere Kunden

Kundenservice



92 %

empfinden die Freundlichkeit „gut“ bis „sehr gut“

Qualität



79 %

bewerten die Stadtwerke als „guten“ Energieversorger

Regional



62 %

schätzen das regionale Engagement der Stadtwerke

Empfehlung



34 %

haben die Stadtwerke schon einmal weiterempfohlen

Wir ziehen Bilanz!



**ZAHLEN AUF
EINEN BLICK**



Bilanz	2015
Anlagevermögen	37,8 Mio €
Eigenkapital	14,9 Mio €
Verbindlichkeiten	18 Mio €
Forderungen	2,1 Mio €

41 Mio €
Bilanzsumme



*Bestens
versorgt!*

INVESTITIONEN



Gasdruckregelstation Im Werder erneuert

ca. 150 T€

Neue Gasleitungen

in km

6,3

Neue Wasserleitungen

in km

3,4

Investitionen Netze

2015

Gas

1.057 T€

Wasser

665 T€

Wärme

10 T€

Sonstige

103 T€



131



101

Neue Hausanschlüsse



Noch informativer.

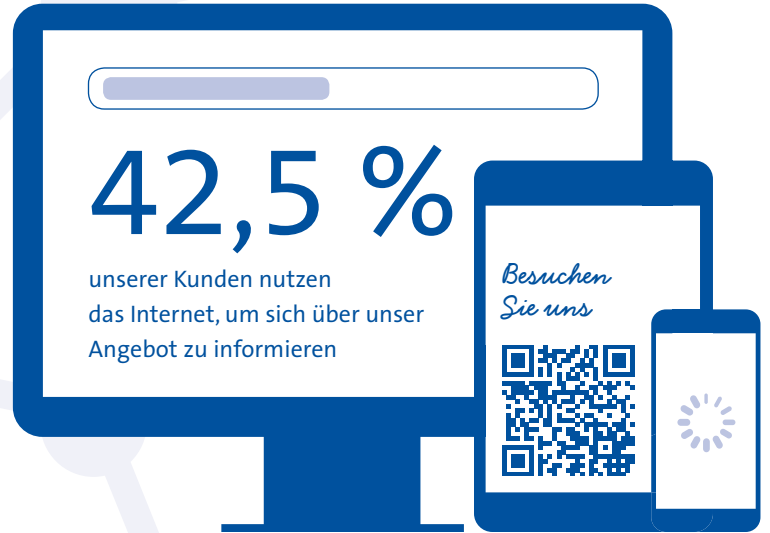
WEBSEITE

Online bestellen und informieren

Haben Sie schon unsere neue Internetpräsenz entdeckt? Wir haben im letzten Jahr das Design und die Struktur überarbeitet, damit Sie noch schneller alle wichtigen Informationen finden.

Das ist neu:

- großer News-Bereich
- vereinfachte Struktur für schnellen Zugriff
- alle Infos zum PORTA-BAD gibt es jetzt auf unserer Webseite
- schnelle und bequeme Online-Bestellung





Immer für Sie da.

MITARBEITER



Unsere große Stadtwerke-Familie

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

In den letzten Jahren sind fünf unserer Mitarbeiter Eltern geworden. Insgesamt 25 Kinder unter 18 gehören zu unserer großen Stadtwerke-Familie. Flexible Arbeitszeitmodelle unterstützen vor allem junge Eltern dabei, schnell ins Berufsleben zurückzukehren.

Lebenslanges Lernen

720 Stunden Fortbildung allein im Jahr 2015 sprechen eine klare Sprache: Unsere Mitarbeiter lernen ständig dazu, um die vielfältigen Aufgaben kompetent erfüllen zu können. Auch unsere vier Auszubildenden sind eine Investition in die Zukunft: Für flexible, serviceorientierte und nachhaltige Energiedienstleistungen.

