

# Energie für Generationen! Dafür sorgen wir.



Stadtwerke Porta Westfalica GmbH · Fähranger 18 · 32457 Porta Westfalica

Maxime Mustermann  
Musterstraße 10  
12345 Musterstadt

Fähranger 18  
32457 Porta Westfalica

## Kundenservice

Telefon 0571 / 97515-46  
Fax 0571 / 97515-99  
E-Mail service@stwpw.de  
Internet www.stwpw.de

## Servicezeiten

Mo. - Do. 8:00 - 15:30 Uhr  
Fr. 8:00 - 12:30 Uhr  
oder nach Vereinbarung

Rechnungsnummer 12345678910

Datum 17.01.2025

Seite 1

1

Bei Rückfragen bitte angeben:  
**Vertragskonto 1234567**

## Jahresendabrechnung 2024

für Verbrauchsstelle: Musterstraße 10, 12345 Musterstadt

Sehr geehrter Frau Mustermann

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und stellen Ihnen nun unsere Leistungen zu den aufgeführten Produkten vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024 in Rechnung.

Versorgungsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	515,94 €	98,03 € (19%)	613,97 €
Gas	481,23 €	91,43 € (19%)	572,66 €
Wasser	207,12 €	14,50 € ( 7%)	221,62 €
<b>Summe</b>			<b>1.408,25 €</b>

Geleistete Zahlungen (bis 31.12.2024)	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
geleistete Abschläge Strom	-563,86 €	-107,14 € (19%)	-671,00 €
geleistete Abschläge Gas	-71,02 €	-4,98 € ( 7%)	-76,00 €
geleistete Abschläge Gas	-287,37 €	-54,63 € (19%)	-342,00 €
geleistete Abschläge Wasser	-205,59 €	-14,41 € ( 7%)	-220,00 €
<b>Summe</b>			<b>-1.309,00 €</b>

**Zwischensumme** 99,25 €

Folgende Beträge wurden verrechnet	geleistet / fällig am	Betrag	verrechnet
Gutschrift elektr. Rechnung	17.01.2025	-10,00 €	-10,00 €
<b>Summe</b>			<b>-10,00 €</b>

**Zu zahlender Betrag** 89,25 €

Der Rechnungsbetrag in Höhe von **89,25 €** wird am **31.01.2025** mit einer SEPA-Lastschrift abgebucht:

zum Mandat 232-ISU-0001015623-000009063515-001  
zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE77ZZZ00000199761  
von Ihrem Konto IBAN DE02 1234 5678 9101 1121 31  
bei der Bank Sparkasse Nienburg (BIC NOLADE21NIB)

Die detaillierte Betragsberechnung und wichtige Hinweise entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

### Bankverbindungen:

Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica  
Volksbank in Ostwestfalen  
Volksbank OWL

### IBAN

DE16 4905 1285 0000 0008 28  
DE63 4786 0125 0116 7777 00  
DE58 4726 0121 0900 4948 00

### BIC

WELADED1OEH  
GENODEM1GTL  
DGPBDE3MXXX

### Sitz der Gesellschaft:

Porta Westfalica  
Amtsgericht Bad Oeynhausen, HR B 4929  
Steuernummer 335/5812/4277

### Geschäftsführer:

Dipl. Ing. Randalph Noack  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
Kurt Baberske

#### Ihr Abschlag für den neuen Abrechnungszeitraum:

Die Höhe der zu zahlenden Abschläge wird anhand der aktuell gültigen Preise auf der Grundlage des letzten Verbrauchszeitraums errechnet. Bei Erdgaslieferungen berücksichtigen wir neben dem Preis den zu erwartenden Jahresverbrauch mit Hilfe von langjährigen, durchschnittlichen Temperaturwerten.

Versorgungsart	Vertrag	Abschlag Netto	Umsatzsteuer	Abschlag Brutto
Strom	123456	40,34 €	7,66 € (19%)	48,00 €
Gas	123456	36,97 €	7,03 € (19%)	44,00 €
Wasser	123456	18,69 €	1,31 € ( 7%)	20,00 €
<b>Gesamtsumme</b>		<b>96,00 €</b>	<b>16,00 €</b>	<b>112,00 €</b>

4

#### Ihr Zahlungsplan:

Fälligkeit	Betrag
15.02.2025	112,00 €
15.03.2025	112,00 €
15.04.2025	112,00 €
15.05.2025	112,00 €

Fälligkeit	Betrag
15.06.2025	112,00 €
15.07.2025	112,00 €
15.08.2025	112,00 €
15.09.2025	112,00 €

Fälligkeit	Betrag
15.10.2025	112,00 €
15.11.2025	112,00 €
15.12.2025	112,00 €

Die in Ihrem Zahlungsplan aufgeführten Beträge werden wir zu den vorgegebenen Terminen mit einer SEPA-Lastschrift abbuchen:

zum Mandat  
 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer  
 von Ihrem Konto  
 bei der Bank

#### Nutzen Sie das Angebot der Jahresvorausleistung:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Abschläge in einer Summe als Jahresvorausleistung zu zahlen. Auf diese Weise müssen Sie sich ein ganzes Jahr lang keine Gedanken um Ihre Abschlagszahlungen machen und können sogar noch sparen.

5

Versorgungsart	jährlicher Abschlag	Bonus	enth. Umsatzsteuer	Ihr Zahlbetrag	enth. Umsatzsteuer
Strom	528,00 €	-10,56 €	-1,69 €	517,44 €	82,62 € (19%)
Gas	484,00 €	-9,68 €	-1,55 €	474,32 €	75,73 € (19%)
Wasser	220,00 €	-4,40 €	-0,29 €	215,60 €	14,10 € ( 7%)
<b>Gesamtsumme</b>	<b>1.232,00 €</b>	<b>-24,64 €</b>	<b>-3,53 €</b>	<b>1.207,36 €</b>	<b>172,45 €</b>

Zum 15.02.2025 wären bei der Jahresvorausleistung zu zahlen: 1.207,36 €

**Ihr Vorteil: -24,64 €**

Einzelheiten zur Verbrauchsermittlung der Energiearten finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.  
 Wenn Sie noch Fragen oder Wünsche haben: Rufen Sie einfach an! Sie erreichen uns unter 0571 97515-46.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kundenberater

*Malte Harting*  
 Malte Harting

*Jürgen Volkmann*  
 Jürgen Volkmann

## Verbrauchs- und Betragsermittlung | Strom

### Informationen zu Ihrem Vertrag 3309181

Der Versorgungsvertrag kann jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

<b>Verbrauchsstelle</b>	Musterstraße 10, 12345 Musterstadt	<b>Netzbetreibercode</b>	00000000000000
<b>Marktlokation</b>	0000000000000000		
<b>Messlokation</b>	DE00000000000000000000000000000000		
<b>Messstellenbetreiber</b>	Westfalen Weser Netz GmbH		

### Verbrauchsermittlung

Zählernummer	Zeitraum		Zählerstand		Differenz	Faktor	Verbrauch
	von	bis	alt	neu			
123456	01.01.24	01.02.24	290 S*	410 S*	120 kWh		120 kWh
123456	02.02.24	01.03.24	410 S*	525 S*	115 kWh		115 kWh
123456	02.03.24	31.03.24	525 S*	615 S*	90 kWh		90 kWh
123456	01.04.24	31.05.24	615 S*	754 S*	139 kWh		139 kWh
123456	01.06.24	30.06.24	754 S*	814 S*	60 kWh		60 kWh
123456	01.07.24	31.08.24	814 S*	933 S*	119 kWh		119 kWh
123456	01.09.24	30.09.24	933 S*	1.005 S*	72 kWh		72 kWh
123456	01.10.24	31.10.24	1.005 S*	1.106 S*	101 kWh		101 kWh
123456	01.11.24	15.12.24	1.106 S*	1.280 S*	174 kWh		174 kWh
123456	16.12.24	31.12.24	1.280 S*	1.360 S*	80 kWh		80 kWh
<b>Gesamtverbrauch</b>							<b>1.070 kWh</b>

\*Ablesegrund: S = Selbstablesung Kunde

### Betragsermittlung

Preisart	Zeitraum		Abrechnungsmenge bzw. Faktor		Preis	Zeit / Tage	Betrag
	von	bis					
<b>Lieferung</b>							
<b>PORTA-STROM</b>							
Arbeitspreis	01.01.24	31.12.24	1.070 kWh	x	35,580 ct / kWh		380,71 €
Grundpreis	01.01.24	31.12.24			96,48 € / 366	x 366	96,48 €
Ökosteuern	01.01.24	31.12.24	1.070 kWh	x	2,050 ct / kWh		21,94 €
<b>Messstellenbetrieb</b>							
MSB IMS/mME	01.01.24	31.12.24			4,593 ct /	1 x 366	16,81 €
<b>Nettosumme Strom</b>							<b>515,94 €</b>
<b>Umsatzsteuer (19 %)</b>							<b>98,03 €</b>
<b>Bruttosumme Strom</b>							<b>613,97 €</b>

#### Im Rechnungsbetrag sind enthalten:

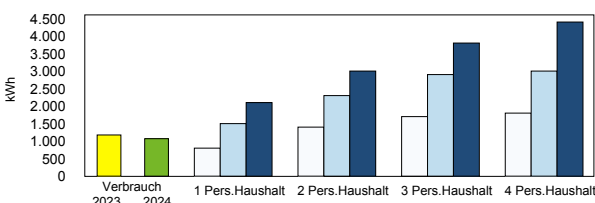
EEG-Umlage in Höhe von 0,00 €

Gemäß § 40 EnWG informieren wir darüber, dass im Rechnungsbetrag die Belastungen aus den Netzentgelten sowie den darin enthaltenen Entgelten für den Messstellenbetrieb und die Belastung aus der Konzessionsabgabe enthalten sind.

#### Vorjahresvergleich

Jahr	von	bis	Tage	Verbrauch
Vorjahr	01.01.23	31.12.23	365	1.176 kWh
aktuelles Jahr	01.01.24	31.12.24	366	1.070 kWh

#### Grafische Darstellung Ihres Verbrauchs



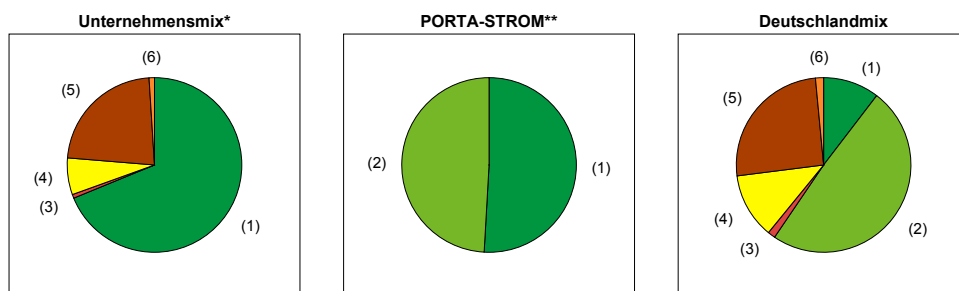
	1 Pers. Haushalt	2 Pers. Haushalt	3 Pers. Haushalt	4 Pers. Haushalt
niedrig	800	1.400	1.700	1.800
mittel	1.500	2.300	2.900	3.000
hoch	2.100	3.000	3.800	4.400

Die Vergleichsmaßstäbe gelten nur für haushaltstypische Abnahmeverhältnisse und sind nur ein ungefährender Richtwert, um Ihren Verbrauch besser einschätzen zu können. Die Werte sind daher nicht allgemeingültig.

6

6

**Stromkennzeichnung** (Stromkennzeichnung gemäß § 42 EnWG auf Basis der Daten von 2023)



(1) sonstige erneuerbare Energieträger	68,8 %	50,9 %	10,4 %
(2) erneuerbare Energien gefördert nach EEG	0,0 %	49,1 %	49,1 %
(3) sonstige fossile Energieträger	0,7 %	0,0 %	1,4 %
(4) Erdgas	6,8 %	0,0 %	12,1 %
(5) Kohle	22,7 %	0,0 %	25,5 %
(6) Kernkraft	1,0 %	0,0 %	1,5 %
(7) Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage	0,0 %	0,0 %	0,0 %
(8) Erneuerbare Energien aus der Region, gefördert nach der EEG	0,0 %	0,0 %	0,0 %
CO <sub>2</sub> -Emissionen	266 g/kWh	0 g/kWh	324 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,00003 g/kWh	0 g/kWh	0,00004 g/kWh

\*Lieferland der Herkunftsnachweise: 100% Norwegen

\*\*Lieferland der Herkunftsnachweise: 100% Norwegen

## Verbrauchs- und Betragsermittlung Gas

Informationen zu Ihrem Vertrag 1234567			
Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.			
<b>Verbrauchsstelle</b>	Musterstraße 10, 12345 Musterstadt		
<b>Marktlokation</b>	0000000000000000	<b>Netzbetreibercode</b>	00000000000000
<b>Messlokation</b>	DE00000000000000000000000000000000		
<b>Messstellenbetreiber</b>	Stadtwerke Porta Westfalica GmbH -Messstellenbetreiber-		

Verbrauchsermittlung												
Zählernummer	Zeitraum		Zählerstand		Differenz	Zustandszahl	Brennwert kWh/m <sup>3</sup>	x	x	Verbrauch		
	von	bis	alt	neu								
123456	01.01.24	01.02.24	1.384 m <sup>3</sup>	S*	1.454 m <sup>3</sup>	S*	70 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,060	679 kWh
123456	02.02.24	01.03.24	1.454 m <sup>3</sup>	S*	1.538 m <sup>3</sup>	S*	84 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,006	811 kWh
123456	02.03.24	31.03.24	1.538 m <sup>3</sup>	S*	1.592 m <sup>3</sup>	S*	54 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,006	521 kWh
123456	01.04.24	31.05.24	1.592 m <sup>3</sup>	S*	1.629 m <sup>3</sup>	S*	37 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,063	359 kWh
123456	01.06.24	30.06.24	1.629 m <sup>3</sup>	S*	1.630 m <sup>3</sup>	S*	1 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	9,886	10 kWh
123456	01.07.24	31.08.24	1.630 m <sup>3</sup>	S*	1.633 m <sup>3</sup>	S*	3 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	9,876	29 kWh
123456	01.09.24	30.09.24	1.633 m <sup>3</sup>	S*	1.638 m <sup>3</sup>	S*	5 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	9,892	48 kWh
123456	01.10.24	31.10.24	1.638 m <sup>3</sup>	S*	1.657 m <sup>3</sup>	S*	19 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	9,966	183 kWh
123456	01.11.24	15.12.24	1.657 m <sup>3</sup>	S*	1.748 m <sup>3</sup>	S*	91 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,113	888 kWh
123456	16.12.24	31.12.24	1.748 m <sup>3</sup>	S*	1.805 m <sup>3</sup>	S*	57 m <sup>3</sup>	x	0,9647	x	10,144	558 kWh
<b>Gesamtverbrauch</b>											<b>4.086 kWh</b>	

\*Ablesegrund: S = Selbstablesung Kunde

Betragsermittlung						
Preisart	Zeitraum		Abrechnungsmenge bzw. Faktor	Preis	Zeit / Tage	Betrag
	von	bis				
<b>PORTA-GAS 365 (Sondertarif)</b>						
Gasverbrauch	01.01.24	31.03.24	2.011 kWh	x	8,573 ct / kWh	172,40 €
Gasverbrauch	01.04.24	30.06.24	369 kWh	x	8,573 ct / kWh	31,63 €
Gasverbrauch	01.07.24	31.12.24	1.706 kWh	x	8,509 ct / kWh	145,16 €
Grundpreis	01.01.24	31.03.24			90,00 € / 366 x 91	22,38 €
Grundpreis	01.04.24	31.12.24			90,00 € / 366 x 275	67,62 €
CO2 Abgabe	01.01.24	31.03.24	2.011 kWh	x	0,816 ct / kWh	16,41 €
Gasspeicherumlage	01.01.24	31.03.24	2.011 kWh	x	0,186 ct / kWh	3,74 €
Gasspeicherumlage	01.04.24	30.06.24	369 kWh	x	0,186 ct / kWh	0,69 €
CO2 Abgabe	01.04.24	31.12.24	2.075 kWh	x	0,816 ct / kWh	16,93 €
Gasspeicherumlage	01.07.24	31.12.24	1.706 kWh	x	0,250 ct / kWh	4,27 €
Nettosumme Gas						481,23 €
Umsatzsteuer (19 %)						91,43 €
<b>Bruttosumme Gas</b>						<b>572,66 €</b>

Die Nettosumme Gas beinhaltet unter anderem folgende Bestandteile:

Preisart	von	bis	Abrechnungsmenge	Preis	Betrag
Erdgassteuer	01.01.24	31.03.24	2.011 kWh	x 0,550 ct / kWh	11,06 €
Erdgassteuer	01.04.24	31.12.24	2.075 kWh	x 0,550 ct / kWh	11,41 €

Im Rechnungsbetrag sind enthalten:

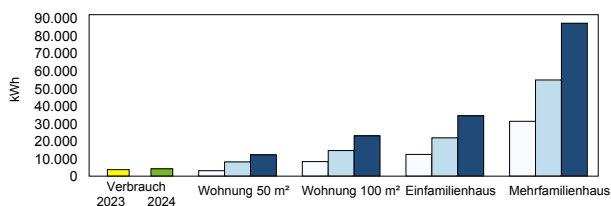
Netzentgelte (netto) für den Zeitraum vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024 in Höhe von 130,35 €

Darin enthalten:	Messung	7,01 €	Konzessionsabgabe	1,23 €
	Messstellenbetrieb	15,09 €		

Vorjahresvergleich

Jahr	von	bis	Tage	Verbrauch
Vorjahr	01.01.23	31.12.23	365	3.609 kWh
aktuelles Jahr	01.01.24	31.12.24	366	4.086 kWh

### Grafische Darstellung Ihres Verbrauchs



	Wohnung 50 m²	Wohnung 100 m²	Einfamilienhaus	Mehrfamilienhaus
Verbrauch 2023	3.609			
Verbrauch 2024	4.086			
niedrig	3.000	8.200	12.300	31.200
mittel	8.000	14.500	21.750	54.800
hoch	12.000	22.900	34.350	87.200

Die Vergleichsmaßstäbe gelten nur für haushaltstypische Abnahmeverhältnisse und sind nur ein ungefährender Richtwert, um Ihren Verbrauch besser einschätzen zu können. Die Werte sind daher nicht allgemeingültig.

7

### Ausweis der CO<sub>2</sub>-Kosten nach § 3 des Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetzes (CO<sub>2</sub>KostAufG)

Im Abrechnungszeitraum wurden Sie mit Erdgas mit einem brennwertbezogenen Energieinhalt von **4.086 kWh** beliefert. Gemäß „Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz für die Jahre 2023 bis 2030“ (EBeV 2030), Anlage 2 errechnet sich unter Berücksichtigung des Umrechnungsfaktor (Multiplikation) von **0,903 GJ/ GJ** ein heizwertbezogener Energieinhalt in Höhe von **3.689,66 kWh**.

Auf Basis des heizwertbezogenen Emissionsfaktors für Erdgas von **0,20088 kg CO<sub>2</sub>/ kWh** ergeben sich Brennstoffemissionen von **741,18 kg CO<sub>2</sub> bzw. 0,74118 t CO<sub>2</sub>**. Basierend auf dem CO<sub>2</sub>-Preis für **2024 mit 45 €/ t** errechnen sich CO<sub>2</sub>-Kosten für Ihren Energiebezug in Höhe von **33,35 € netto**.

Mieter, die zu Heizzwecken direkt Erdgas beziehen, haben entsprechend § 6 Abs. 2 bzw. § 8 Abs. 2 des Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetzes (CO<sub>2</sub>KostAufG) für einen Teil des CO<sub>2</sub>-Preises einen Erstattungsanspruch gegenüber dem Vermieter.

## Verbrauchs- und Betragsermittlung Wasser

### Informationen zu Ihrem Vertrag 3308432

**Verbrauchsstelle** Elsterweg 6, 32457 Porta Westfalica

### Verbrauchsermittlung

Zählernummer	Zeitraum		Zählerstand		Differenz	Faktor	Verbrauch
	von	bis	alt	neu			
123456	01.01.24	03.02.24	417 S*	422 S*	5 m³		5 m³
123456	04.02.24	01.03.24	422 S*	426 S*	4 m³		4 m³
123456	02.03.24	31.03.24	426 S*	431 S*	5 m³		5 m³
123456	01.04.24	31.05.24	431 S*	442 S*	11 m³		11 m³
123456	01.06.24	30.06.24	442 S*	446 S*	4 m³		4 m³
123456	01.07.24	31.08.24	446 S*	457 S*	11 m³		11 m³
123456	01.09.24	30.09.24	457 S*	462 S*	5 m³		5 m³
123456	01.10.24	31.10.24	462 S*	466 S*	4 m³		4 m³
123456	01.11.24	15.12.24	466 S*	471 S*	5 m³		5 m³
123456	16.12.24	31.12.24	471 S*	473 S*	2 m³		2 m³
<b>Gesamtverbrauch</b>							<b>56 m³</b>

\*Ablesegrund: S = Selbstablesung Kunde

### Betragsermittlung

Preisart	Zeitraum		Abrechnungsmenge bzw. Faktor	Preis	Zeit / Tage	Betrag
	von	bis				
<b>PORTA-WASSER</b>						
Wasserverbrauch	01.01.24	31.12.24	56 m³	x	1,62 € / m³	90,72 €
Grundpreis	01.01.24	31.12.24			116,40 € / 366 x 366	116,40 €
Nettosumme Wasser						207,12 €
Umsatzsteuer (7 %)						14,50 €
<b>Bruttosumme Wasser</b>						<b>221,62 €</b>

### Vorjahresvergleich

Jahr	von	bis	Tage	Verbrauch
Vorjahr	01.01.23	31.12.23	365	58 m³
aktuelles Jahr	01.01.24	31.12.24	366	56 m³

8

## Hinweise zu Ihrer Rechnung

### Abrechnungsgrundlage

Wir haben eine Jahresverbrauchsabrechnung mit gleichbleibenden Abschlagszahlungen und einer Jahresendabrechnung. Die für die Rechnungserstellung erforderliche Zählerstandsermittlung (Ablese bzw. Zählerstandsabfrage beim Kunden) wird durch den jeweiligen Netzbetreiber durchgeführt. Nur eine korrekte Zählerstandsangabe gewährleistet eine fehlerfreie Abrechnung. Überprüfungen bei Plausibilitätsfehlern behalten wir uns vor. Von dem Rechnungsbetrag werden die an uns gezahlten Abschlagsbeträge abgezogen und demnach ergibt sich entweder ein Guthaben oder eine Restforderung. Bei Änderung der Preise oder der Umsatzsteuer kann zeitanteilig abgegrenzt werden.

Unsere Energie- und Wasserversorgungsverträge basieren auf den folgenden Rechtsgrundlagen: GasGVV, AVBFernwärmeV, AVBWasserV und AGB PORTA-STROM. Einwände gegen diese Rechnung können innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt geltend gemacht werden. Mit dem Energie- und Wasserbezug erkennt der Kunde diese Rechtsgrundlagen an. Der Gerichtsstand ist Minden.

### Thermische Gasabrechnung nach G685

Unsere Rechnungen werden konform DVGW-Arbeitsblatt G685 erstellt. Der in Kubikmeter m<sup>3</sup> gemessene Gasverbrauch (Volumen) wird für die Abrechnung mit einem Umrechnungsfaktor in Kilowattstunden kWh (Energie) umgerechnet. Dieser Umrechnungsfaktor wird bei jeder Rechnung neu ermittelt. Dabei wird der mittlere Brennwert des Erdgases im Abrechnungszeitraum sowie die Temperatur- und Druckverhältnisse (ausgedrückt in der Zustandszahl) berücksichtigt.

### Datenschutzhinweis

Wir weisen Sie darauf hin, dass alle für die Abrechnung erforderlichen, auf Ihre Person bezogenen Daten von uns gespeichert und verarbeitet und – soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig – an dritte Stellen weitergegeben werden.

### Verbraucherschutz

Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Porta Westfalica GmbH, Fähranger 18, 32457 Porta Westfalica), telefonisch (0571- 975 15-46) oder per E-Mail (service@stadtwerke-porta-westfalica.de) gerichtet werden.

## Hinweise des Gesetzgebers

### Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (BNetzA) für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der BNetzA stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001, 53105 Bonn

Tel.: Mo.-Fr. von 09:00 – 15:00 Uhr, 0228 14 15 16

(Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42ct/min)

Fax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Tel.: 030 / 27 57 240 – 0

Fax: 030 / 27 57 240 – 69

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

### Information über Energieeffizienz und Energiedienstleistungen (EDL- G §4 Abs. 1 und Abs. 2)

Neben unseren diversen Beratungsangeboten weisen wir Sie gerne auf die Internetseite [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) hin. Dort finden Sie eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Anbieterliste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten. Weitere Informationen und Kontaktadressen dazu erhalten Sie auch auf den Internetseiten der Verbraucherzentralen unter [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de) und der Energieagenturen unter [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de).

### Steuerbegünstigtes Erdgas

Erdgas ist ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis. Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

### Wasch- und Reinigungsmittelgesetz (WRMG)

Das Trinkwasser der Stadtwerke Porta Westfalica entspricht dem Härtegrad 17-21 (hart). Der Härtebereich ist 3.

### Lieferantenwechsel und Preisvergleich

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.



## Glossar

<b>Abschlagszahlungen</b>	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits gelieferten Produkte und werden mit der turnusmäßigen Jahresendabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energie- und/oder Wasserverbrauch.
<b>Brennwert</b>	Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Ablesezeitraum in die thermische Gasabrechnung eingeht.
<b>CO<sub>2</sub>-Preis</b>	Der CO <sub>2</sub> -Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO <sub>2</sub> -Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) ab.
<b>EEG-Umlage</b>	Die EEG-Umlage (Erneuerbare-Energien-Gesetz) fördert die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Mit den Zahlungen der EEG-Umlage wird die Differenz aus den Einnahmen und den Ausgaben der Übertragungsnetzbetreiber bei der EEG-Umsetzung nach § 3 Abs. 3 und 4 der Erneuerbare-Energien-Verordnung (EEV) sowie § 6 der Erneuerbare-Energien-Ausführungsverordnung (EEAV) gedeckt. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
<b>Gasverbrauch</b>	Der Verbrauchswert in Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode. Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.
<b>Grundpreis</b>	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.
<b>Konzessionsabgabe</b>	Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.
<b>KWKG-Umlage</b>	Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Mit den Einnahmen aus der KWKG-Umlage werden die entsprechenden Kosten aus der Förderung von Kraft-Wärme gekoppelten Kraftwerken gedeckt. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
<b>Leistungspreis</b>	Für die bezogene Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.
<b>Lieferstelle</b>	Die Lieferstelle kennzeichnet eine Abnahmestelle für Strom oder Gas einer Verbrauchsstelle. Sie wird eindeutig über die Messlokation bestimmt.
<b>Marktlokation</b>	In einer Marktlokation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit einem Netz verbunden.
<b>Messlokation</b>	Eine Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.
<b>Messstellenbetrieb</b>	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
<b>Netzbetreibercode</b>	Der Netzbetreibercode dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
<b>Netznutzungsentgelte</b>	Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
<b>Offshore-Netzzumlage</b>	Mit den Einnahmen aus der Offshore-Netzzumlage werden die entsprechenden Kosten aus Entschädigungen bei Störungen oder Verzögerung der Anbindung von Offshore-Anlagen sowie die Kosten aus der Errichtung und dem Betrieb der Offshore-Anbindungsleitungen gedeckt. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
<b>Stromsteuer/ Gassteuer</b>	Beinhaltet die Kosten, die nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform vom Gesetzgeber erhoben werden. Diese soll die Energie maßvoll verteuern, um Anreiz zu schaffen, den Energieverbrauch zu senken, ressourcenschonende Produkte zu verwenden und zu entwickeln.
<b>thermische Gasabrechnung</b>	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m <sup>3</sup> ), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m <sup>3</sup> gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m <sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
<b>Umlage § 18 AbLaV</b>	Die Übertragungsnetzbetreiber haben durch die Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten (AbLaV) die Möglichkeit, eine Ausschreibung durchzuführen, an der Anbieter teilnehmen können, die zuverlässig ihre Verbrauchsleistung auf Anforderung der Übertragungsnetzbetreiber um eine bestimmte Leistung reduzieren können. Die Kosten für die Bereitstellung und die Abschaltung der Last werden über die Abschaltbare Lasten-Umlage gedeckt. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
<b>Umlage § 19 StromNEV</b>	Nach der Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) können Letztverbraucher ein individuelles Netzentgelt gemäß § 19 Abs. 2 Satz 1 bzw. Satz 2 StromNEV beantragen. Die entgangenen Erlöse werden als Aufschlag auf die Netzentgelte (§ 19 StromNEV-Umlage) anteilig auf alle Letztverbraucher umgelegt.
<b>Verbrauch</b>	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in der Rechnung in Kilowattstunden (kWh) und der Wasserverbrauch in Kubikmetern (m <sup>3</sup> ) ausgewiesen.
<b>Verbrauchspreis oder Arbeitspreis</b>	Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie bzw. für einen gelieferten oder entsorgten Kubikmeter Wasser.
<b>Verbrauchsstelle</b>	Ort, an dem die Energie- und/oder Wasserlieferungen erbracht werden.
<b>Vertragskonto</b>	Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Verbrauchsstelle, erfasst.
<b>Zustandszahl</b>	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Gasabrechnung berücksichtigt.