

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Stromsparberatung

1. Vertragspartner

Bei Bestellungen der Stromsparberatung kommt der Vertrag zustande mit:

Stadtwerke Porta Westfalica GmbH
Fähranger 18
32457 Porta Westfalica

Telefon 0571 97515-46
Telefax 0571 97515-99
service@stwpw.de
www.stwpw.de

Geschäftsführer der Stadtwerke Porta Westfalica GmbH:
Dipl.-Ing. Randolph Noack
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Fritz-Günter Vogt

Die Gesellschaft ist beim Amtsgericht Bad Oeynhausen
unter der Nummer 4929 eingetragen.
Steuer-Nr. 335/5812/4277

2. Zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

3. Vertragsgegenstand

Die Stromsparberatung berät Sie zu Ihrem persönlichen Stromverbrauch und hilft Ihnen, Einsparpotenziale zu erkennen und die größten Stromverbraucher in Ihrem Haushalt zu erfassen. Die Stromsparberatung wird in Form eines ca. 30-minütigen Beratungsgesprächs oder Telefon-Interviews (Rückruf) durchgeführt. Anschließend erhalten Sie postalisch einen ausführlichen schriftlichen Ergebnisbericht, der die wichtigsten Ergebnisse des Interviews zusammenfasst und weiterführende Informationen zum Stromsparen liefert. Die Darstellung der Stromsparberatung auf www.stwpw.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst mit Ihrer Bestellung geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung ist keine Vertragsannahme unsererseits, sondern bestätigt Ihnen lediglich den Eingang Ihrer E-Mail in unserem Hause. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung in Form einer schriftlichen Bestätigung durch uns zustande.

4. Bestellablauf

Mit dem Übermitteln des Auftrags und des Fragebogens bestellen Sie die Leistung „Stromsparberatung“ zum angegebenen Preis. Der Auftrag kann online ausgefüllt, per E-Mail oder ausgedruckt per Post an uns gesandt oder persönlich am Fähranger abgegeben werden.

5. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext mit den Ihrerseits eingegebenen konkreten Bestelldaten. Unsere AGB können Sie jederzeit auch auf unserer Webseite www.stwpw.de ausdrucken und/oder speichern. Insoweit können Sie die Bestellung mit allen eingegebenen Daten einschließlich der nach dem BGB und dem Art. 246 EGBGB von uns geforderten Informationen ausdrucken.

6. Beratungsgebiet

Die Stromsparberatung wird ausschließlich für Privathaushalte im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Porta Westfalica GmbH durchgeführt.

7. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, weil wir ohne eigenes Verschulden von unserem Lieferanten nicht mehr beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren und Ihnen zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir eine von Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

8. Preise

Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die auf den Produktseiten genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise verstehen sich in Euro inkl. der gültigen Mehrwertsteuer.

9. Zahlungsbedingungen und -arten

Die Zahlung erfolgt auf Rechnung. Nach der erfolgten telefonischen Stromsparberatung wird Ihnen automatisch postalisch oder elektronisch eine Rechnung zugeschickt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen auf das dort genannte Konto zu überweisen. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt worden sind. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Wenn Sie uns als Verbraucher (§ 13 BGB) einen Auftrag für eine Dienstleistung erteilt haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung · Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten

gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Porta Westfalica GmbH, Fähranger 18, 32457 Porta Westfalica, Telefon 0571 97515-46, Telefax 0571 97515-99, service@stwpw.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

11. Einwilligungserklärung Datenschutz

Mit meiner Unterschrift auf dem Fragebogen erkläre ich mich einverstanden, dass die anhand dieses Vertrages zur Stromberatung erhobenen Daten zu Zwecken der Information über Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Porta Westfalica GmbH im Zusammenhang mit Energie erhoben, verarbeitet oder genutzt werden können. Ich wurde darauf hingewiesen, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt. Ferner, dass ich meine Einwilligung ohne für mich nachteilige Folgen verweigern bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Meine Widerrufserklärung werde ich an die Stadtwerke Porta Westfalica GmbH, Fähranger 18, 32457 Porta Westfalica richten. Falls Sie mit der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung nicht einverstanden sein sollten, streichen Sie bitte diese Einwilligung zur Datenerhebung. Für alle weiteren Hinweise zur Datennutzung auf unseren Internetseiten beachten Sie bitte unsere allgemeine Datenschutzerklärung unter www.stwpw.de.

Ihre Stadtwerke Porta Westfalica GmbH